



# WELCOME TO RAPID! PAYCARD



**rapid! Customer Support**  
**1.888.727.4314**

## What is the rapid! PayCard?

rapid! PayCard is a prepaid card that does not require a credit check<sup>1</sup>; therefore, only an identity check is needed and most people qualify. It allows you to collect and spend your pay without hassle or inconvenience. A rapid! PayCard can be used at millions of ATMs<sup>2</sup> and merchant locations worldwide, wherever Debit Mastercard<sup>®</sup> or Visa<sup>®</sup> debit cards are accepted. This card provides you with added safety and security over carrying cash.

With your PIN, you may use your card to obtain cash from any Point-of-Sale ("POS") device, as permissible by merchant that bears the Visa and Mastercard brand. With your PIN, you may use your card to obtain cash from any Automated Teller Machine ("ATM") that bears the Visa<sup>®</sup>, Mastercard<sup>®</sup>, Allpoint<sup>®2</sup> or MoneyPass<sup>®2</sup> brand. All ATM transactions are treated as cash withdrawal transactions.

## What is the difference between the personalized rapid! PayCard and the instant issue rapid! PayCard?

The first card you receive is the instant issue rapid! PayCard. It has a Visa or Mastercard brand mark but it does not have your name embossed on it. When you call Customer Support at 1.888.727.4314 to activate this card you may also request an upgrade to a personalized card with your name embossed on it at no additional cost. When the personalized rapid! PayCard arrives in the mail (7-10 business days) the instant issue card remains fully usable until you activate your new personalized card.

## When will my payroll funds be available on my rapid! PayCard?

Your pay will typically be available by 10:00 am EST on your payday. You can check your balance anytime with our mobile app<sup>3</sup> rapid!PAY or by calling 1.888.727.4314 or by visiting [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com).

## What happens if I lose my rapid! PayCard? What should I do?

Most importantly, your money is protected with Visa Zero Liability<sup>4</sup> Policy and Mastercard Zero Liability Policy<sup>5</sup>. Just call 1.888.727.4314 to report it lost/stolen and request a new card, or ask your employer for a new card. Call 1.888.727.4314 (press 0) and tell the representative this is a replacement card.

## Is this payroll direct deposit different from other types of direct deposit?

Not at all, the funds are deposited directly to your account.

## How do I apply for a rapid! PayCard and get started with Direct Deposit?

It's easy to apply for your own rapid! PayCard. Just ask your employer or the Payroll department of your company for a rapid! PayCard direct deposit form.

## Can I add additional funds to my rapid! PayCard?

The rapid! PayCard is fully portable. This means that you can take the card to any of your employers, regardless of who enrolled you in rapid! PayCard direct deposit. In addition, you can direct deposit your income tax refund, social security benefit, military pension, or any other payment that can be direct-deposited. Please login to [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) to access your direct deposit account number or ask one of our Customer Service Representatives.

<sup>1</sup> Because this is not a credit card, your credit will not be checked.

<sup>2</sup> Cardholder has surcharge free access to Allpoint<sup>®</sup> and MoneyPass<sup>®</sup> networks. Fees apply for out-of-network withdrawals, plus what the ATM owner may charge. Limits apply.

<sup>3</sup> While rapid! PayCard does not charge for this feature and service, standard text messaging, data and cellular rates may apply. Please check with your cell phone carrier and inquire about fees your carrier may associate with these services.

<sup>4</sup> Visa's Zero Liability Policy covers U.S.- issued cards and does not apply to certain commercial card transactions, or any transactions not processed by Visa. You must notify your financial institution immediately of any unauthorized use. For specific restrictions, limitations and other details, please consult your issuer.

<sup>5</sup> Mastercard Zero Liability: Conditions and exceptions apply. Please see website for more information about Mastercard Zero Liability: [www.Mastercard.com/general/zero\\_liability.html](http://www.Mastercard.com/general/zero_liability.html)

Important Information for opening a Card account: To help the federal government fight the funding of terrorism and money laundering activities, the USA PATRIOT Act requires all financial institutions and their third parties to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens a Card account. What this means for you: When you open a Card account, we will ask for your name, address, date of birth, and other information that will allow us to identify you. We may also ask to see your driver's license or other identifying documents.



## QUICK REFERENCE GUIDE

### Convenient Ways<sup>6</sup> to Access Your Pay at no cost

- POS Store Purchase (including cash back, where available)
- Allpoint<sup>®</sup> and MoneyPass<sup>®</sup> ATM<sup>2</sup> Withdrawal
- Request A Check
- U.S. Post Office Money Order
- Electronic Transfer to a bank account
- ChekToday convenience checks, request them by calling the toll-free number for Customer Service (888.727.4314)
- Over-the-Counter Cash Withdrawal at banks displaying the Visa<sup>®</sup> or Mastercard<sup>®</sup> Acceptance Mark (logo)

**rapid! Customer Support**  
**1.888.727.4314**

### How to Use Your Card

*Making Purchases — wherever Debit Mastercard or Visa debit cards are accepted*

- At a retailer — either swipe your card or hand it to the cashier. For online or phone purchases, follow the instructions you are given.
- If you choose “debit”, enter your PIN when prompted to complete the transaction. If you choose “credit”, accept the amount and sign your name.
- Take your card and receipt.

*Getting Cash Back with In-Store Purchases (at participating merchants)*

- Swipe your card or hand it to the cashier.
- Select “debit” as your method of payment and enter your PIN on the pad when prompted.
- Tell the cashier you want “cash back” and the amount you would like to receive.
- Take your cash, card and receipt.

*Getting Cash from an ATM<sup>2</sup>*

- Insert your card into the machine and enter your PIN when prompted.
- Select “checking” and the amount you want to withdraw.
- Accept the fee when prompted.
- Take your cash and your card.

### Accessing Your Card Account

*Online — [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com)*

- View your card account balance and activity
- View your monthly statement and card account history
- Update or change your PIN, address and other information
- Sign up for a savings account, Text Alerts<sup>7</sup> and other card features
- Read more about the types of transactions you can make and get helpful tips
- Transfer funds to a companion card or bank account
- Get a direct deposit form to have other sources of income deposited to your card

*By Phone — 888.727.4314*

You can access your card account by calling 1.888.727.4314 toll-free and use the automated system for quick access or to speak with a Customer Service Representative.

### Convenient Card Features

#### TEXT ALERTS<sup>7</sup>

Text alerts to your cell phone are the most convenient way to check your card balance. Available at no additional cost, you can enroll at [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) and choose your alerts. Plus, you can get up-to-the-minute balance information by simply texting “BAL” on your cell phone to 90831.



#### CASH BACK REWARDS<sup>8</sup>

Make purchases that earn rewards and get cash back each month. It's that simple — no promotion codes or coupons needed. Go to [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) to learn more and view offers.



#### SAVINGS ACCOUNT

Take advantage of your card's Savings Account at no cost. This interest-bearing account is a great way to save for your future and expenses. This feature also allows you to schedule auto-transfers. Go to [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) to enroll.



#### BILL PAY<sup>8</sup>

Pay bills online or by phone using the money on your card at no cost.



<sup>6</sup> When one of these transactions is your first transaction after you've been paid, the transaction is free, otherwise you will be charged a fee. Please refer to the Cardholder Agreement for a complete list of fees.

<sup>7</sup> While rapid! PayCard does not charge for this feature and service, standard text messaging, data and cellular rates may apply. Please check with your cell phone carrier and inquire about fees your carrier may associate with these services.

<sup>8</sup> This optional offer is not a Green Dot Bank product or service nor does Green Dot Bank endorse this offer.



The rapid! PayCard<sup>®</sup> Mastercard<sup>®</sup> Payroll Card is issued by Green Dot Bank, Member FDIC, pursuant to a license by Mastercard International Incorporated. The use of this Card is subject to the terms and conditions.



The rapid! PayCard<sup>®</sup> Visa<sup>®</sup> Payroll Card is issued by Green Dot Bank, Member FDIC, pursuant to a license from Visa U.S.A., Inc. This card can be used everywhere Visa debit cards are accepted.

Green Dot Bank also operates under the following registered trade names: GO2bank, GoBank and Bonneville Bank. These registered trade names are used by, and refer to, a single FDIC-insured bank, Green Dot Bank. Deposits under any of these trade names are deposits with Green Dot Bank and are aggregated for deposit insurance coverage up to the allowable limits. Green Dot is a registered trademark of Green Dot Corporation.





# BIENVENIDO A RAPID! PAYCARD



**Servicio al Cliente de rapid!**  
**1.888.727.4314**

## ¿Qué es la rapid! PayCard®?

La Tarjeta rapid! PayCard es una tarjeta prepagada que no requiere de una verificación de crédito<sup>1</sup>, por lo tanto, sólo necesita de un documento de identidad lo que hace que la mayoría de personas califiquen. Esta tarjeta le permite obtener y gastar su dinero, sin problemas ni inconveniencias. La rapid! PayCard puede ser utilizada en millones de cajeros automáticos<sup>2</sup> y establecimientos comerciales a nivel mundial, en cualquier lugar donde se acepten las tarjetas de débito Mastercard o Visa. Esta tarjeta le brinda mayor seguridad que llevar dinero en efectivo.

Con su N° de Clave, usted puede usar su tarjeta para obtener efectivo de cualquier dispositivo en Puntos de Venta, según permitido por comerciantes que lleve la marca de Mastercard® o Visa®. Con su N° de Clave, usted puede usar su tarjeta para obtener efectivo de cualquier cajero automático que lleven las marcas de Mastercard®, Visa®, Allpoint®<sup>2</sup>, o MoneyPass®<sup>2</sup>. Toda transacción en cajeros automáticos son tratadas como transacciones de retiro de dinero.

## ¿Cuál es la diferencia entre la rapid! PayCard personalizada y la de emisión instantánea?

La primera tarjeta que usted recibe es la rapid! PayCard de emisión instantánea. Tiene la marca Mastercard o Visa, pero no tiene su nombre grabado. Cuando llame a Atención al cliente al 1.888.727.4314 para activar esta tarjeta, también podrá solicitar actualizar su tarjeta a una personalizada con su nombre grabado en relieve sin costo adicional. Cuando reciba su rapid! PayCard personalizada por correo (7 a 10 días hábiles), la tarjeta de emisión instantánea sigue siendo completamente utilizable hasta que active su nueva tarjeta personalizada.

## ¿Cuándo estaría disponible el pago de mi sueldo en la rapid! PayCard?

Normalmente su pago estaría disponible alrededor de las 10:00 am EST la misma mañana de su día de pago. Usted podrá verificar su saldo en cualquier momento por medio de la aplicación móvil<sup>3</sup> rapid!PAY, o llamando al 1.888.727.4314 o visitando [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com).

## ¿Qué pasa si pierdo mi rapid! PayCard? ¿Qué tengo que hacer?

Lo más importante es que su dinero está protegido por la Política Responsabilidad de Cero Fraude<sup>4</sup> de Mastercard y Política Responsabilidad de Cero Fraude<sup>5</sup> de Visa. Sólo tiene que llamar al 1.888.727.4314 para reportar la tarjeta perdida / robada y solicitar una nueva tarjeta, o solicite a su empleador una nueva tarjeta. Llame al 1.888.727.4314 (presione 0) y dígame al representante que esta es una tarjeta de reemplazo.

## ¿Este servicio de depósito directo es distinto a otros depósitos directos?

En lo absoluto. Los fondos son depositados directamente a su tarjeta.

## ¿Cómo aplico para una rapid! PayCard y empezar en el programa de depósito directo?

Es fácil aplicar por su propia rapid! PayCard. Simplemente pregunte a su empleador o al departamento de nómina de su empresa por el formulario de autorización de depósito directo de rapid! PayCard.

## ¿Puedo depositar otros fondos a mi rapid! PayCard?

La rapid! PayCard es totalmente portátil. Esto significa que puede usar su tarjeta con cualquiera de sus empleadores, independientemente de quién lo haya inscrito en el programa de depósito directo a su rapid! PayCard. Además, puede depositar directamente su reembolso de impuestos, beneficios del seguro social, pensión militar o cualquier otro pago que pueda depositarse directamente. Inicie sesión en [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) para acceder a su número de cuenta de depósito directo o pregunte a uno de nuestros representantes de servicio al cliente.

<sup>1</sup> Debido a que ésta no es una tarjeta de crédito, su crédito no será verificado.

<sup>2</sup> El titular de la tarjeta tiene acceso sin recargo a las redes de Allpoint® y MoneyPass®. Se aplican cargos por retiros fuera de la red, más lo que pueda cobrar el propietario del cajero automático. Se aplican límites.

<sup>3</sup> A pesar que rapid! PayCard no cobra por esta función y servicio, tarifas regulares por mensajes de texto, de data y servicio de Voz podrían ser aplicados. Por favor, consulte con su compañía de telefonía móvil y pregunte acerca de las tarifas que su portador pueda asociar a estos servicios.

<sup>4</sup> Se aplican condiciones y excepciones. Por favor, visite el sitio en línea [www.Mastercard.com/general/zero\\_liability.html](http://www.Mastercard.com/general/zero_liability.html) para obtener más información acerca Mastercard Cero Responsabilidad.

<sup>5</sup> La Política de Cero Responsabilidad de Visa cubre tarjetas emitidas en U.S.A. y no se aplica a ciertas transacciones comerciales de tarjetas o cualquier operación que no sea procesada por Visa. Debe notificar inmediatamente a su institución financiera de cualquier uso no autorizado. Para conocer las restricciones específicas, limitaciones y otros detalles, por favor consulte a su emisor.

La Tarjeta de Nómina rapid! PayCard® Mastercard® es emitida por Green Dot Bank, Miembro FDIC, conforme a una licencia de Mastercard International Incorporated. El uso de esta Tarjeta está sujeto a los términos y condiciones.

La Tarjeta de Nómina rapid! PayCard® Visa® es emitida por Green Dot Bank, Miembro FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc. Esta tarjeta se puede usar en todo lugar donde acepten las Tarjetas de Débito Visa.

Green Dot Bank también opera bajo los siguientes nombres comerciales registrados: GO2bank, GoBank y Bonneville Bank. Estos nombres comerciales registrados son utilizados por y se refieren a, un solo banco asegurado por la FDIC, Green Dot Bank. Los depósitos bajo cualquiera de estos nombres comerciales son depósitos con Green Dot Bank y son agregados en la cobertura de seguro de depósitos hasta los límites permitidos. Green Dot es una marca registrada de Green Dot Corporation.

Controles del Idioma Inglés: La información anterior ha sido traducida al español sólo para su conveniencia. La traducción puede no representar con exactitud el significado de términos, condiciones y descripciones presentadas en el idioma Inglés. El idioma Inglés controla el significado del contenido de esta información.



## GUIA DE REFERENCIA

### Maneras Convenientes<sup>6</sup> de Acceder a su Pago sin Costo Adicional

- Compras en tiendas Comerciales (incluye reembolso en efectivo, donde sea disponible)
- Retiro en Cajeros Automáticos de Allpoint® y MoneyPass®<sup>2</sup>
- Solicitud de cheque
- Compra de un Giro postal de la Oficina de Correo de los EE.UU.
- Transferencia electrónica a una cuenta bancaria
- ChekToday, cheques convenientes, solicítelos llamando al número gratuito de Servicio al Cliente (888.727.4314)
- Retiro de efectivo por ventanilla de banco que muestren la marca de aceptación de Mastercard® y Visa® (logotipo)

**Servicio al Cliente de rapid!**  
**1.888.727.4314**

### Cómo usar su tarjeta

*Haga Compras — En cualquier lugar donde se acepten las tarjetas de débito Mastercard o Visa.*

- En tiendas — ya sea pasando su tarjeta o entregándola al cajero. Para compras en línea o por teléfono, siga las instrucciones proporcionadas.
- Si elige “Débito”, ingrese su número de clave para completar la transacción. Si usted elige “Crédito”, acepte el monto de la transacción y firme su nombre.
- Obtenga su tarjeta y su recibo.

*Obtenga Dinero en Efectivo al realizar Compras (en tiendas participantes)*

- Pase su tarjeta o entréguela al vendedor.
- Seleccione “Débito” como tipo de pago e ingrese su número de clave en el lector al ser solicitado.
- Notifique al vendedor que desea “retiro de dinero” y el monto que desea recibir.
- Obtenga su dinero, su tarjeta y su recibo.

*Obtenga Efectivo en Cajeros Automáticos<sup>2</sup>*

- Inserte la tarjeta en la máquina e introduzca su número de clave al ser solicitado.
- Seleccione “Checking” y el monto que desea retirar.
- Acepte las tarifas al ser solicitadas.
- Obtenga su dinero y su tarjeta.

### Acceso a su Cuenta de Tarjeta

*En Línea — [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com)*

- Vea el saldo y la actividad de la cuenta de su tarjeta
- Vea su estado de cuenta mensual y el historial de la cuenta de la tarjeta
- Actualice o cambie su N° de Clave, domicilio y otro tipo de información
- Abra una cuenta de ahorros e inscribese en alertas de texto<sup>7</sup> y en otras características de la tarjeta
- Obtenga más información sobre los tipos de transacciones que puede realizar y obtenga consejos útiles
- Transfiera fondos a una tarjeta complementaria o cuenta bancaria
- Obtenga un formulario de depósito directo para que se depositen otras fuentes de ingresos en su tarjeta

*Por Teléfono — 888.727.4314*

Usted puede acceder a su cuenta de tarjeta llamando al número gratuito 1.888.727.4314 y utilizando el sistema automatizado para acceso rápido o para hablar con un Representante de Servicio al Cliente.

### Características Convenientes de su Tarjeta

#### TEXT ALERTS<sup>7</sup>

Alertas de texto a su teléfono celular es la forma más conveniente de verificar el saldo de su tarjeta. Disponible sin costo adicional, usted puede inscribirse en [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) y elegir sus alertas. Además, puede obtener información de saldo actualizada al minuto simplemente enviando un mensaje de texto con la palabra “BAL” en su teléfono celular al 90831.



#### RECOMPENSAS DE DEVOLUCIÓN DE EFECTIVO<sup>8</sup>

Realice compras que ganen recompensas y obtenga reembolsos en efectivo cada mes. Es así de simple: no necesita de códigos de promoción ni cupones. Visite [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) para obtener más información y ver las ofertas.



#### CUENTA DE AHORROS

Saque provecho de la Cuenta de Ahorro de su tarjeta sin costo. Esta cuenta que produce intereses es una excelente manera de ahorrar para su futuro y sus gastos. Esta característica también le permite programar transferencias automáticas. Visite [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) para inscribirse.



#### PAGO DE FACTURAS<sup>8</sup>

Pague facturas en línea o por teléfono usando el dinero de su tarjeta sin costo adicional.



<sup>6</sup> Cuando una de estas transacciones es su primera transacción después de que le hayan pagado, la transacción es gratuita; de lo contrario, se le cobrará una tarifa. Consulte el Acuerdo del titular de la tarjeta para obtener una lista completa de las tarifas.

<sup>7</sup> A pesar que rapid! PayCard no cobra por esta función y servicio, tarifas regulares por mensajes de texto, de data y servicio de Voz podrían ser aplicados. Por favor, consulte con su compañía de telefonía móvil y pregunte acerca de las tarifas que su portador pueda asociar a estos servicios.

<sup>8</sup> Esta oferta opcional no es un producto o servicio de Green Dot Bank ni es respaldada por Green Dot Bank.



La Tarjeta de Nómina rapid! PayCard® Mastercard® es emitida por Green Dot Bank, Miembro FDIC, conforme a una licencia de Mastercard International Incorporated. El uso de esta Tarjeta está sujeto a los términos y condiciones.



La Tarjeta de Nómina rapid! PayCard® Visa® es emitida por Green Dot Bank, Miembro FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc. Esta tarjeta se puede usar en todo lugar donde acepten las Tarjetas de Débito Visa.

Green Dot Bank también opera bajo los siguientes nombres comerciales registrados: GO2bank, GoBank y Bonneville Bank. Estos nombres comerciales registrados son utilizados por y se refieren a, un solo banco asegurado por la FDIC, Green Dot Bank. Los depósitos bajo cualquiera de estos nombres comerciales son depósitos con Green Dot Bank y son agregados en la cobertura de seguro de depósitos hasta los límites permitidos. Green Dot es una marca registrada de Green Dot Corporation.

Controles del Idioma Inglés: La información anterior ha sido traducida al español sólo para su conveniencia. La traducción puede no representar con exactitud el significado de términos, condiciones y descripciones presentadas en el idioma Inglés. El idioma Inglés controla el significado del contenido de esta información.